

Handläggare
Eva-Lena Eirefelt
Telefon: 08-50836267**Till**
Äldrenämnden
19 maj 2026

Förberedelse av upphandling gällande central hantering av trygghetsskapande teknik, projekt Lisbet

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden ger förvaltningen i uppdrag att förbereda en upphandling av ett ramavtal för trygghetsskapande teknik.

Sammanfattning

Ansaret för trygghetsskapande teknik på särskilda boenden och gruppboendestäder ligger idag hos respektive stadsdelsnämnd, vilket har lett till olika lösningar och varierande arbetssätt. Äldre- och socialförvaltningen har enligt budgetuppdrag initierat projekt Lisbet för att upphandla ett centralt avtal för trygghetsskapande teknik.

I projektets inledande fas var ambitionen att använda det ramavtal som Sveriges kommuner och regioner (SKR) har genom företaget Adda. En närmare analys av ramavtalet visade dock på stora ekonomiska risker och en omfattande administration. Projektets styrgrupp beslutade därför, i december 2025, att följa projektgruppens rekommendation och föreslå att istället genomföra upphandling av ett ramavtal för trygghetsskapande teknik inom särskilda boenden. Äldreförvaltningen föreslår därför att äldrenämnden ger förvaltningen i uppdrag att förbereda en upphandling av ett ramavtal för trygghetsskapande teknik, projekt Lisbet.

Ärendet

Ansaret för trygghetsskapande teknik på särskilda boenden och gruppboendestäder ligger idag hos respektive stadsdelsnämnd, vilket har lett till olika lösningar och varierande arbetssätt. Stadsdelsförvaltningarna saknar ofta tillräcklig kompetens och stöd för upphandling, drift och hantering av tekniken, vilket skapar praktiska problem och ineffektiv hantering. Samtidigt är flera avtal på väg att löpa ut.

Äldrenämnden har sedan budget 2023 ett uppdrag att etablera stöd till stadsdelsförvaltningarna i hanteringen av trygghetslarm på

särskilda boenden. I uppdraget ingår både tillgång till system för trygghetslarm och stöd i hantering av systemen.

För att möta dessa utmaningar har äldre- och socialförvaltningen initierat projekt Lisbet, Larm i särskilda boenden i egen regi och på entreprenad. Inom ramen för projektet ska en central och enhetlig lösning för trygghetslarm och trygghetsskapande teknik samt ett centralt samordnat stöd till stadsdelsnämnderna etableras.

I projektets inledande fas var ambitionen att använda det ramavtal, ”Digital trygghetstjänst för gruppboenden 2024”, som Sveriges kommuner och regioner (SKR) har genom företaget Adda. En närmare analys av ramavtalet visade dock på stora ekonomiska risker och en omfattande administration. För att uppnå en tilltalande och flexibel lösning samt minska ekonomiska risker och onödig administration beslutade projektets styrgrupp i december 2025 att följa projektgruppens rekommendation och föreslå äldrenämnden att upphandla ett ramavtal för trygghetsskapande teknik inom särskilda boenden.

Digital tillsyn som ett komplement till befintliga trygghetslarm i ordinärt boende är också ett prioriterat initiativ utifrån digitaliseringsplanen. I förarbetet till upphandlingen av trygghetsskapande teknik kommer även ordinärt boende att beaktas. Likaså lösningar som till exempel ”hotellås” och medicinskåp inom särskilt boende.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för digitalisering och it i samråd med avdelningen Stockholms trygghetsjour och socialförvaltningen. Ärendet har även hanterats inom portföljen för socialtjänstens digitalisering, samverkansområde Välfärdsteknik. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen den 13 maj 2026. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 12 maj 2026. Det för socialnämnden, äldrenämnden och överförmyndarnämnden gemensamma rådet för funktionshinderfrågor har tagit del av ärendet den 12 maj 2026.

Jämställdhetsanalys

Förvaltningens bedömning är att ärendet inte har någon påverkan på jämställdheten mellan kvinnor och män.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden ger förvaltningen i uppdrag att förbereda en upphandling av ett ramavtal för trygghetsskapande teknik.

Karin Bülow
Äldredirektör
Äldreförvaltningen

Therese Lang
Avdelningschef
Äldreförvaltningen

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karin Bülow, Förvaltningschef	2026-05-04
Therese Lang, Avdelningschef	2026-05-04